

INFORMATION OM CARNEGIES PERSONUPPGIFTSBEHANDLING

Här kan du läsa om vilka personuppgifter vi behandlar om dig, varför vi gör det och vilka rättigheter du har. Om du har några frågor kring vår personuppgiftsbehandling kan du kontakta oss eller vårt dataskyddsombud via kontaktuppgifterna som du hittar under avsnitt 1 nedan.

Det är viktigt för oss att du känner dig trygg med hur vi hanterar dina personuppgifter. Vi vidtar åtgärder för att säkerställa att dina personuppgifter är skyddade och att hanteringen sker i enlighet med gällande lagar, regler och våra interna styrdokument.

Innehåll

1	Vilket bolag ansvarar för behandlingen av dina personuppgifter?	2
2	Vilka personer behandlar vi personuppgifter om och vilka personuppgifter behandlar vi?	2
2.1	De personer vi behandlar uppgifter om	2
2.2	De personuppgifter som vi behandlar	3
3	Varför behandlar vi dina personuppgifter, med stöd av vilken rättslig grund och hur länge behandlar vi dina personuppgifter?.....	4
3.1	Private Banking.....	4
3.1.1	Ingå avtal.....	4
3.1.2	Under tiden det finns ett gällande avtal	5
3.1.3	Uppfylla våra rättsliga skyldigheter.....	7
3.2	Sparkonto	9
3.2.1	Ingå avtal.....	9
3.2.2	Under tiden det finns ett gällande avtal	9
3.2.3	Uppfylla våra rättsliga skyldigheter.....	10
3.3	Pension och försäkring, familjerätt och skatt.....	10
3.3.1	Ingå avtal.....	10
3.3.2	Under tiden det finns ett gällande avtal	10
3.3.3	Uppfylla våra rättsliga skyldigheter.....	11
3.4	Investment Banking.....	12
3.4.1	Ingå avtal.....	12
3.4.2	Under tiden det finns ett gällande avtal	12
3.4.3	Uppfylla våra rättsliga skyldigheter.....	13
3.5	Securities	14
3.5.1	Ingå avtal.....	14
3.5.2	Under tiden det finns ett gällande avtal	15
3.5.3	Uppfylla våra rättsliga skyldigheter.....	16
3.6	Lokalbesökare.....	17
3.7	Webbplatsbesökare	18
3.8	Leverantörer.....	18
3.9	Marknadsföring.....	19
3.10	Utvärdera och förbättra vår verksamhet, våra tjänster och produkter	20
3.11	Tillsyn, rättsliga anspråk, uppköp, utnyttjande av rättigheter m. m.	20
4	Vem delar vi dina uppgifter med?	21
4.1	Allmänt.....	21
4.2	Leverantörer och samarbetspartners	21
4.3	Andra tredje parter.....	22
5	Behandlingar som vi särskilt vill uppmärksamma dig på.....	22
5.1	Automatiserat beslutsfattande.....	22

6	Var behandlas dina personuppgifter?	22
7	Hur får vi tag i dina personuppgifter?.....	23
8	Måste du lämna dina personuppgifter till oss?.....	23
9	Dina rättigheter	23
9.1	Allmänt.....	23
9.2	Rätt till tillgång (s.k. registerutdrag)	23
9.3	Rätt till rättelse.....	24
9.4	Rätt till radering.....	24
9.5	Rätt till begränsning av behandling.....	24
9.6	Rätten att göra invändningar	25
9.7	Rätten till dataportabilitet.....	25
9.8	Rätt att invända mot beslut som grundar sig på automatiskt beslutsfattande	25
9.9	Rätten att återkalla samtycke	25
9.10	Rätt att lämna in klagomål.....	25
10	Ändringar av denna informationstext.....	25

1 Vilket bolag ansvarar för behandlingen av dina personuppgifter?

Carnegie Investment Bank AB (publ), org.nr. 516406-0138, ("Carnegie", "vi", "oss", eller "vår") är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter som anges i denna informationstext och ansvarar för att behandlingen sker i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning.

Carnegie Investment Bank AB (publ)
Regeringsgatan 56
103 38 Stockholm
+46 8 5886 88 00

Vårt dataskyddsombud har till uppgift att kontrollera att vi behandlar personuppgifter i enlighet med gällande lagar och regler. Om du har några frågor eller vill framföra klagomål gällande vår behandling av dina personuppgifter kan du kontakta vårt dataskyddsombud på dpo@carnegie.se.

2 Vilka personer behandlar vi personuppgifter om och vilka personuppgifter behandlar vi?

2.1 De personer vi behandlar uppgifter om

Vi behandlar personuppgifter om dig som kommer i kontakt med vår verksamhet på olika sätt. För att du enkelt ska hitta den information som rör behandlingar av dina personuppgifter har vi delat upp informationen om vår personuppgiftsbehandling på olika personkategorier enligt uppdelningen nedan. Det räcker därmed att du läser de avsnitt som gäller för just dig. Tänk på att du kan ingå i fler än en personkategori beroende på vilken relation du har med oss.

Med begreppet kund i denna informationstext menar vi privatperson eller företag/stiftelser/institutioner med vilka vi har ett avtalsförhållande och som faller inom kategorierna nedan.

Kategori av personer	Förklaring	Läshänvisning för information om vår
----------------------	------------	--------------------------------------

		personuppgifts- behandling
Private Banking	Du som är (i) privatperson eller (ii) kontaktperson, företrädare eller firmatecknare för företag, stiftelse eller institution som nyttjar vår tjänst Private Banking.	Se avsnitt 3.1 samt den allmänna informationen i avsnitt 3.9 – 3.11
Sparkonto	Du som är privatperson och som öppnar sparkonto hos oss.	Se avsnitt 3.2 samt den allmänna informationen i avsnitt 3.9 – 3.11
Pension och försäkring, familjerätt och skatt	Du som privatperson som nyttjar våra tjänster inom pension och försäkring och/eller familjerätts- och skatterådgivning.	Se avsnitt 3.3 samt den allmänna informationen i avsnitt 3.9 – 3.11
Investment Banking	Du som är kontaktperson, företrädare eller firmatecknare för ett företag, stiftelse eller institution som nyttjar vår tjänst Investment Banking. Du kan också vara en person som kommer i kontakt med insiderinformation och involveras i marknadssonderingar. I kategorin Investment Banking finns även du som anmäler dig till Carnegie i vår roll som emissionsinstitut eller settlement agent. Till exempel i en företrädesemission så anmäler du din teckning till Carnegie eller vid ett uppköp så accepterar du på anmälningssedel till Carnegie i enlighet med erbjudandehandling/prospekt.	Se avsnitt 3.4 samt den allmänna informationen i avsnitt 3.9 – 3.11
Securities	Du som är (i) privatperson och professionell kund eller (ii) kontaktperson, företrädare eller firmatecknare för institutionella kunder som nyttjar vår tjänst Securities.	Se avsnitt 3.5 samt den allmänna informationen i avsnitt 3.9 – 3.11
Lokalbesökare	Du som besöker våra lokaler.	Se avsnitt 3.6 samt den allmänna informationen i avsnitt 3.11
Webbplatsbesökare	Du som besöker vår hemsida eller använder våra onlinetjänster.	Se avsnitt 3.7 samt den allmänna informationen i avsnitt 3.11
Leverantörer	Du som är i kontakt med oss i din roll som företrädare/kontaktperson för en leverantör eller liknande.	Se avsnitt 3.8 samt den allmänna informationen i avsnitt 3.11
Personer med anknytning till kund	Du som har anknytning till en kund hos oss i din roll som god man, förvaltare, särskild förvaltare, fullmaktsinnehavare/proxy, familjemedlem (om politiskt utsatt person), förmyndare, dödsbodelägare, verklig eller alternativ huvudman, huvudägare, borgensman, försäkringstagare till kapitalförsäkring eller annan anknytning.	Se avsnitt 3.1.3, 3.2.3, 3.3.3, 3.4.3 och 3.5.3 samt den allmänna informationen i avsnitt 3.11
Anhöriga	Du som är anhörig eller på annat sätt närstående till en anställd hos oss.	Se avsnitt 3.11

2.2 De personuppgifter som vi behandlar

Vilka personuppgifter vi behandlar om dig beror på hur du interagerar med oss och vilken relation vi har. De typer av personuppgifter som vi behandlar delar vi in i följande kategorier. Notera dock att detta inte betyder att vi behandlar alla uppgifter om dig som listas under respektive kategori.

Kategori av personuppgifter	Exempel
-----------------------------	---------

Identifikationsuppgifter	Personuppgifter för identifiering såsom namn, personnummer, kundnummer, pass/ID-nummer, kopia på identitetshandling, digital identitetshandling, hemvist och medborgarskap.
Kontaktuppgifter	Personuppgifter för kommunikation såsom adress, telefonnummer och e-post.
Finansiell information	Personuppgifter hänförliga till finansiella transaktioner av pengar eller värdepapper såsom bank- och kontouppgifter, värdepapperskonto, innehav, förmögenhet, skulder, finansiella instrument, likvida medel, courtage och avslutstidpunkt.
Kreditinformation	Personuppgifter hänförliga till krediter såsom kreditansökningar och kreditupplysningar.
Bolagsinformation	Personuppgifter hänförliga till ett bolag såsom registreringsbevis, aktiebok, aktiebrev och årsredovisningar.
Försäkringsuppgifter	Personuppgifter hänförliga till dina försäkringar hos försäkringsbolag som Carnegie samarbetar med (förutsatt att vi inhämtat informations- eller skötselfullmakt för dig) såsom finansiella uppgifter, försäkringsnummer, förmånstagare, försäkringsuppgifter och premier.
Anställningsinformation	Personuppgifter hänförliga till din anställning såsom anställningsavtal och lönespecifikation.
Bolåneuppgifter	Personuppgifter hänförliga till bolån såsom fastighetsutdrag/ lägenhetsutdrag, värdering av bostaden, överlåtelsehandlingar och hyresavtal.
Kundkännedom (KYC)	Personuppgifter hänförliga till kundkännedom för individer och juridiska personer såsom uppgifter om identitet, finansiell information, skatterättslig hemvist, medborgarskap, skattskyldighet, politiskt exponerad person (PEP), yrke/sysselsättning, fastighetsägande, förvaltningsbara tillgångar, försäkringstillgångar, bolagsägande, inkomst, placeringshorisont, affärsförbindelsens syfte och art (tillgångar, ursprung och utlandstransaktioner), verklig huvudman, kontroll mot sanktionslistor.
Behovsanalys	Personuppgifter hänförliga till civilstånd, förekomst av minderåriga barn, kunskap och erfarenhet av värdepappersmarknaden och finansiella instrument, placeringshorisont, riskvilja, hållbarhetspreferenser och målavkastning.
Kommunikation	Personuppgifter som lämnas i kommunikation med oss såsom innehåll i e-post, inspelade telefonsamtal och inkomna handlingar.
Teknisk data	Personuppgifter hämtade från användning av elektronisk utrustning såsom IP-adress, video/bild från kamerabevakning, webbplatsbeteende och webbplatsinställningar.
Skatte- och familjerättslig information	Personuppgifter som du lämnar till oss för att vi ska kunna tillhandahålla tjänster inom Skatt och Juridik, såsom familjerättsliga dokument och deklarerationer.

3 Varför behandlar vi dina personuppgifter, med stöd av vilken rättslig grund och hur länge behandlar vi dina personuppgifter?

3.1 Private Banking

3.1.1 Ingå avtal

Ändamål	Personuppgifter	Rättslig grund	Lagringstid
Verifiera din identitet och behörighet inför avtalsingående	Identifikationsuppgifter, Kontaktuppgifter	Privatperson: Fullgörande av avtal (GDPR, artikel 6.1(b))	Verifiera din identitet och behörighet inför avtalsingående
		Kontaktperson, företrädare eller firmatecknare: Berättigat intresse (GDPR, artikel	

		6.1(f) – kunna säkerställa din identitet och behörighet att företräda det företag/stiftelse/institution som vi ska ingå avtal med Kontakta oss om du vill veta mer om hur vi har balanserat dina intressen mot våra	
Kreditprövning för depåbelåning	Identifikationsuppgifter, Kontaktuppgifter, Finansiell information, Kundkännedom (KYC), Kreditinformation, Anställningsinformation, Kommunikation, Bolagsinformation	<u>Privatperson</u> : Fullgörande av avtal (GDPR, artikel 6.1(b))	Uppgifterna sparas under kreditens löptid och tio år därefter
Kreditprövning för bolån	Identifikationsuppgifter, Kontaktuppgifter, Finansiell information, Kundkännedom (KYC), Kreditinformation, Anställningsinformation, Kommunikation, Bolåneuppgifter	<u>Privatperson</u> : Fullgörande av avtal (GDPR, artikel 6.1(b))	Uppgifterna sparas under kreditens löptid och tio år därefter

3.1.2 Under tiden det finns ett gällande avtal

Ändamål	Personuppgifter	Rättslig grund	Lagringstid
Dokumentera, administrera och fullgöra avtalet	Identifikationsuppgifter, Kontaktuppgifter, Finansiell information, Kommunikation	<u>Privatperson</u> : Fullgörande av avtal (GDPR, artikel 6.1(b)) <u>Kontaktperson, företrädare eller firmatecknare</u> : Berättigat intresse (GDPR, artikel 6.1(f)) – kunna dokumentera, administrera och fullgöra avtalet med företaget/stiftelsen/institutionen som du företräder Kontakta oss om du vill veta mer om hur vi har balanserat dina intressen mot våra	Uppgifterna sparas i elva år efter avslutad affärsförbindelse
Förstå din ekonomiska situation för att kunna ge investeringsråd	Finansiell information, Behovsanalys, Kundkännedom (KYC)	<u>Privatperson</u> : Fullgörande av avtal (GDPR, artikel 6.1(b)) Berättigat intresse (GDPR, artikel 6.1(f)) – kunna försvara eller göra gällande Carnegies eller dina rättsliga anspråk. Kontakta oss om du vill veta mer om hur vi har balanserat dina intressen mot våra	Uppgifterna sparas i elva år efter avslutad affärsförbindelse

<p>Kommunicera med dig, t.ex. via vår kundtjänst och assistenter</p>	<p>Identifikationsuppgifter, Kontaktuppgifter, Kommunikation</p>	<p><u>Privatperson:</u> Fullgörande av avtal (GDPR, artikel 6.1(b))</p> <p>Rättslig förpliktelse (GDPR, artikel 6.1(c)) att hantera klagomål – FFFS 2002:23 Finansinspektionens allmänna råd om klagomålshantering avseende finansiella tjänster till konsumenter och FFFS 2018:10 Finansinspektionens föreskrifter om försäkringsdistribution</p> <p><u>Kontaktperson, företrädare eller firmatecknare:</u> Berättigat intresse (GDPR, artikel 6.1(f)) – kunna kommunicera med dig i frågor som berör företaget/stiftelsen/institutionen som du företräder</p> <p>Kontakta oss om du vill veta mer om hur vi har balanserat dina intressen mot våra</p>	<p>Uppgifterna sparas i elva år efter avslutad affärsförbindelse</p>
<p>På begäran genomföra köp och försäljning av värdepapper, hantering av värdepappersportfölj samt ge finansiell rådgivning</p>	<p>Identifikationsuppgifter, Kontaktuppgifter, Finansiell information</p>	<p><u>Privatperson:</u> Fullgörande av avtal (GDPR, artikel 6.1(b))</p> <p><u>Kontaktperson, företrädare eller firmatecknare:</u> Berättigat intresse (GDPR, artikel 6.1(f)) – kunna agera på din begäran för det företag/stiftelse/institution som du företräder</p> <p>Kontakta oss om du vill veta mer om hur vi har balanserat dina intressen mot våra</p>	<p>Uppgifterna sparas i elva år efter avslutad affärsförbindelse</p>
<p>Behandla ansökan om, och vid beviljad ansökan, tillhandahålla belåning på aktier och andra finansiella instrument</p>	<p>Identifikationsuppgifter, Kontaktuppgifter, Finansiell information, Uppgifter om Kundkännedom (KYC)</p>	<p><u>Privatperson:</u> Fullgörande av avtal (GDPR, artikel 6.1(b))</p> <p><u>Kontaktperson, företrädare eller firmatecknare:</u> Berättigat intresse (GDPR, artikel 6.1(f)) – kunna behandla ansökan och (vid beviljande) tillhandahålla värdepappersbelåning till företaget/stiftelsen/institutionen som du företräder</p> <p>Kontakta oss om du vill veta mer om hur vi har balanserat dina intressen mot våra</p>	<p>Uppgifterna sparas i elva år efter avslutad kredit</p>
<p>Behandla ansökan om, och vid beviljad ansökan, tillhandahålla bolån i samarbete med annan bank</p>	<p>Identifikationsuppgifter, Kontaktuppgifter, Finansiell information, Uppgifter om Kundkännedom (KYC)</p>	<p><u>Privatperson:</u> Fullgörande av avtal (GDPR, artikel 6.1(b))</p>	<p>Uppgifterna sparas i elva år efter avslutat bolån</p>

På begäran skapa aggregerad rapport över samtliga innehav hos oss och andra aktörer	Identifikationsuppgifter, Kontaktuppgifter, Finansiell information	<p><u>Privatperson:</u> Fullgörande av avtal (GDPR, artikel 6.1(b)) och/eller berättigat intresse (GDPR, artikel 6.1(f)) – kunna ta fram rapport på din begäran</p> <p>Kontakta oss om du vill veta mer om hur vi har balanserat dina intressen mot våra</p> <p><u>Kontaktperson, företrädare eller verklig huvudman:</u> Berättigat intresse (GDPR, artikel 6.1(f)) – kunna ta fram rapport på din begäran för det företag/stiftelse/institution som du företräder</p> <p>Kontakta oss om du vill veta mer om hur vi har balanserat dina intressen mot våra</p>	Uppgifterna sparas så länge du efterfrågar aggregerad rapport från oss. När du inte längre efterfrågar rapporten raderar vi uppgifterna
Tillhandahålla onlinetjänsten PB Online	Identifikationsuppgifter	<p>Berättigat intresse (GDPR, artikel 6.1(f)) – kunna tillhandahålla dig relevant onlinetjänst i förhållande till den banktjänst du eller det företag/stiftelse/institution som du företräder nyttjar hos oss</p> <p>Kontakta oss om du vill veta mer om hur vi har balanserat dina intressen mot våra</p>	Uppgifterna sparas i elva år efter avslutad affärsförbindelse

3.1.3 Uppfylla våra rättsliga skyldigheter

Ändamål	Personuppgifter	Rättslig grund	Lagringstid
Kontinuerlig uppföljning av kredit för depåbelåning	<u>Privatperson:</u> Identifikationsuppgifter, Kontaktuppgifter, Finansiell information, Kundkännedom (KYC), Kommunikation, Bolagsinformation	Fullgörande av avtal (GDPR, artikel 6.1(b)) och rättslig förpliktelse (GDPR, artikel 6.1(c)) – Finansinspektionens föreskrifter och allmänna råd om hantering av kreditrisker i kreditinstitut och värdepappersbolag (2018:16) och konsumentkreditlag (2010:1846)	Uppgifterna sparas under kreditens löptid och tio år därefter
Kontinuerlig uppföljning av kredit för bolån	<u>Privatperson:</u> Identifikationsuppgifter, Kontaktuppgifter, Finansiell information, Kundkännedom (KYC), Kommunikation, Bolåneuppgifter	Fullgörande av avtal (GDPR, artikel 6.1(b)) och rättslig förpliktelse (GDPR, artikel 6.1(c)) – Finansinspektionens föreskrifter och allmänna råd om hantering av kreditrisker i kreditinstitut och värdepappersbolag (2018:16) och konsumentkreditlag (2010:1846)	Uppgifterna sparas under kreditens löptid och tio år därefter
Vidta åtgärder för kundkännedom	<u>Privatperson och Person med anknytning till kund:</u> Identifikationsuppgifter,	Rättslig förpliktelse (GDPR, artikel 6.1(c) och 10) - lag (2017:630) om åtgärder mot	Uppgifterna sparas i tio år efter avslutad affärsförbindelse

	Kontaktuppgifter, Kundkännedom (KYC)	penningtvätt och finansiering av terrorism	
Analysera dina behov för att kunna ge investeringsråd	Behovsanalys	Rättslig förpliktelse (GDPR, artikel 6.1(c)) – direktiv (2014/65/EU) om marknader för finansiella instrument – MiFID	Uppgifterna sparas i elva år efter avslutad affärsförbindelse
Upprätta förteckning över individer som kommer i kontakt med insider-information	Identifikationsuppgifter, Kontaktuppgifter	Rättslig förpliktelse (GDPR, artikel 6.1(c)) – marknadsmissbruksförordningen nr 596/2014 (MAR)	Uppgifterna sparas i fem år
Upprätta förteckning över individer som involveras i marknads-sonderingar och därigenom kommer i kontakt med insider-information	Identifikationsuppgifter, Kontaktuppgifter	Rättslig förpliktelse (GDPR, artikel 6.1(c)) – marknadsmissbruksförordningen nr 596/2014 (MAR)	Uppgifterna sparas i fem år
Dokumentera den rådgivning vi lämnar till dig samt de ordrar vi får uppdrag om	Identifikationsuppgifter, Kontaktuppgifter, Finansiell information, Kundkännedom (KYC)	Rättslig förpliktelse (GDPR, artikel 6.1(c)) - lag (2003:862) om finansiell rådgivning till konsumenter	Uppgifterna sparas i elva år efter avslutad affärsförbindelse
Rättslig skyldighet att spela in och lagra telefonsamtal till oss hänförliga till transaktion	Identifikationsuppgifter, Kontaktuppgifter, Kommunikation	Rättslig förpliktelse (GDPR, artikel 6.1(c)) - direktiv (2014/65/EU) och förordning (600/2014) om marknader för finansiella instrument, marknadsmissbruksförordningen nr 596/2014 (MAR) och lag (2007:528) om värdepappersmarknaden	Inspelade telefonsamtal sparas i tio år. Om brottsutredning inletts kan lagringstiden förlängas om det behövs för utredningen
Utföra kontroll utifrån sammanställningar av personer med politisk utsatt ställning (PEP) samt EU:s sanktionslistor	Identifikationsuppgifter, Kundkännedom (KYC)	Rättslig förpliktelse (GDPR, artikel 6.1(c) och 10) - lag (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism, EU kommissionens konsoliderade lista över finansiella sanktioner och lag (1996:95) om vissa internationella sanktioner	Uppgifterna sparas i fem år efter avslutad affärsförbindelse
Slagningar mot övriga internationella listor	Identifikationsuppgifter, Kundkännedom (KYC)	Berättigat intresse (GDPR, artikel 6.1(f)) – kunna genomföra slagningar mot internationella listor (såsom Konsoliderade listan från FN:s säkerhetsråd liksom motsvarigheter från andra internationella organisationer) för att få närmare kundkännedom enligt lag (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism Kontakta oss om du vill veta mer om hur vi har balanserat dina intressen mot våra	Uppgifterna sparas i fem år efter avslutad affärsförbindelse

		Behandling av personuppgifter som rör fällande domar i brottmål samt lagöverträdelse behandlas i enlighet med beviljat undantag enligt 3 kap 9 § lag (2018:218) med kompletterande bestämmelser till GDPR	
Övervaka och granska transaktioner för att förhindra att vår verksamhet utnyttjas för finansiering av terrorism eller penningtvätt	Identifikationsuppgifter Finansiell information, Kundkännedom (KYC)	Rättslig förpliktelse (GDPR, artikel 6.1(c)) - lag (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism	Uppgifterna sparas i högst tio år efter avslutad affärsförbindelse

3.2 Sparkonto

3.2.1 Ingå avtal

Ändamål	Personuppgifter	Rättslig grund	Lagringstid
Verifiera din identitet och behörighet inför avtalsingående	Identifikationsuppgifter, Kontaktuppgifter	Fullgörande av avtal (GDPR, artikel 6.1(b))	Uppgifterna sparas i elva år efter avslutad affärsförbindelse
Bevilja/neka din ansökan om att öppna sparkonto <i>(behandlingen innefattar automatiserat beslutsfattande, läs mer under avsnitt 5.1 nedan)</i>	Identifikationsuppgifter, Kontaktuppgifter, Betalningsinformation	Berättigat intresse (GDPR, artikel 6.1(f)) – kunna säkerställa att du som ansöker om sparkonto hos oss uppfyller alla krav Kontakta oss om du vill veta mer om hur vi har balanserat dina intressen mot våra	Uppgifterna sparas i elva år efter avslutad affärsförbindelse

3.2.2 Under tiden det finns ett gällande avtal

Ändamål	Personuppgifter	Rättslig grund	Lagringstid
Dokumentera, administrera och fullgöra vårt avtal med dig	Identifikationsuppgifter, Kontaktuppgifter, Finansiell information, Kundkännedom (KYC)	Fullgörande av avtal (GDPR, artikel 6.1(b)) Berättigat intresse (GDPR, artikel 6.1(f)) – kunna försvara eller göra gällande Carnegies eller dina rättsliga anspråk. Kontakta oss om du vill veta mer om hur vi har balanserat dina intressen mot våra	Uppgifterna sparas i elva år efter avslutad affärsförbindelse
Kommunicera med dig, t.ex. via vår kundtjänst och assistenter	Identifikationsuppgifter, Kontaktuppgifter, Kommunikation	Fullgörande av avtal (GDPR, artikel 6.1(b)) Rättslig förpliktelse (GDPR, artikel 6.1(c)) att hantera klagomål – FFFS 2002:23 Finansinspektionens allmänna råd om klagomålshantering	Inspelade samtal sparas 30 dagar. Uppgifter i e-post sparas i elva år efter avslutad affärsförbindelse

		avseende finansiella tjänster till konsumenter	
Tillhandahålla onlinetjänsten Carnegie Sparkonto	Identifikationsuppgifter	Berättigat intresse (GDPR, artikel 6.1(f)) – kunna tillhandahålla dig relevant onlinetjänst i förhållande till den banktjänst du nyttjar hos oss Kontakta oss om du vill veta mer om hur vi har balanserat dina intressen mot våra	Uppgifterna sparas i elva år efter att du avslutat ditt konto och användandet av vår onlinetjänst

3.2.3 Uppfylla våra rättsliga skyldigheter

Ändamål	Personuppgifter	Rättslig grund	Lagringstid
Vidta åtgärder för kundkännedom	<u>Sparkonto och Personer med anknytning till kund:</u> Identifikationsuppgifter, Kontaktuppgifter, Kundkännedom (KYC)	Rättslig förpliktelse (GDPR, artikel 6.1(c) och 10) - lag (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism	Uppgifterna sparas i tio år efter avslutad affärsförbindelse
Utföra kontroll utifrån sammanställningar av personer med politisk utsatt ställning (PEP) samt EU:s sanktionslistor	Identifikationsuppgifter, Kundkännedom (KYC)	Rättslig förpliktelse (GDPR, artikel 6.1(c) och 10) - lag (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism, EU kommissionens konsoliderade lista över finansiella sanktioner och lag (1996:95) om vissa internationella sanktioner	Uppgifterna sparas i fem år efter avslutad affärsförbindelse
Övervaka och granska transaktioner för att förhindra att vår verksamhet utnyttjas för finansiering av terrorism eller penningtvätt	Identifikationsuppgifter, Finansiell information, Kundkännedom (KYC)	Rättslig förpliktelse (GDPR, artikel 6.1(c) och 10) - lag (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism	Uppgifterna sparas i högst tio år efter avslutad affärsförbindelse

3.3 Pension och försäkring, familjerätt och skatt

3.3.1 Ingå avtal

Ändamål	Personuppgifter	Rättslig grund	Lagringstid
Verifiera din identitet och behörighet inför avtalsingående	Identifikationsuppgifter, Kontaktuppgifter	Fullgörande av avtal (GDPR, artikel 6.1(b))	Uppgifterna sparas i elva år efter avslutad affärsförbindelse

3.3.2 Under tiden det finns ett gällande avtal

Ändamål	Personuppgifter	Rättslig grund	Lagringstid
Dokumentera, administrera och fullgöra vårt avtal med dig	Identifikationsuppgifter, Kontaktuppgifter,	Fullgörande av avtal (GDPR, artikel 6.1(b))	Uppgifterna sparas i elva år efter avslutad affärsförbindelse

	Skatte- och familjerättslig information		
Kommunicera med dig, t.ex. via vår kundtjänst och assistenter	Identifikationsuppgifter, Kontaktuppgifter, Kommunikation	Fullgörande av avtal (GDPR, artikel 6.1(b)) Rättslig förpliktelse (GDPR, artikel 6.1(c)) att hantera klagomål – FFFS 2002:23 Finansinspektionens allmänna råd om klagomålshandling avseende finansiella tjänster till konsumenter, FFFS 2018:10 Finansinspektionens föreskrifter om försäkringsdistribution	Uppgifterna sparas i elva år efter avslutad affärsförbindelse
Tillhandahålla försäkring- och pensionsförmedling och dokumentera den rådgivning vi ger	Identifikationsuppgifter, Kontaktuppgifter, Finansiell information, Bolagsinformation, Försäkringsuppgifter, Anställningsinformation, Kundkännedom (KYC), Kommunikation	Fullgörande av avtal (GDPR, artikel 6.1(b)) Berättigat intresse (GDPR, artikel 6.1(f)) – kunna försvara eller göra gällande Carnegies eller dina rättsliga anspråk. Kontakta oss om du vill veta mer om hur vi har balanserat dina intressen mot våra	Uppgifterna sparas i elva år efter avslutad affärsförbindelse
Tillhandahålla familjerättslig rådgivning, såsom upprättande av gåvobrev, testamente m.m.	Identifikationsuppgifter, Kontaktuppgifter, Finansiell information, Bolåneuppgifter	Fullgörande av avtal (GDPR, artikel 6.1(b))	Uppgifterna sparas i elva år efter avslutad affärsförbindelse
Tillhandahålla skatterådgivning och upprättande av deklarerationer och dokumentera den rådgivning vi ger	Identifikationsuppgifter, Kontaktuppgifter, Finansiell information, Kreditinformation, Bolagsinformation, Försäkringsuppgifter, Anställningsinformation, Bolåneuppgifter, Kundkännedom (KYC), Kommunikation, Skatte- och familjerättslig information	Fullgörande av avtal (GDPR, artikel 6.1(b)) Berättigat intresse (GDPR, artikel 6.1(f)) – kunna försvara eller göra gällande Carnegies eller dina rättsliga anspråk. Kontakta oss om du vill veta mer om hur vi har balanserat dina intressen mot våra	Uppgifterna sparas i elva år efter avslutad affärsförbindelse

3.3.3 Uppfylla våra rättsliga skyldigheter

Ändamål	Personuppgifter	Rättslig grund	Lagringstid
Vidta åtgärder för kundkännedom	<u>Pension och försäkring, familjerätt och skatt och Personer med anknytning till kund:</u> Identifikationsuppgifter, Kontaktuppgifter, Kundkännedom (KYC)	Rättslig förpliktelse (GDPR, artikel 6.1(c) och 10) - lag (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism	Uppgifterna sparas i tio år efter avslutad affärsförbindelse

Uppfylla krav enligt försäkrings- och distributionslagstiftning avseende rådgivning och dokumentation	Identifikationsuppgifter, Kontaktuppgifter, Finansiell information, Försäkringsuppgifter, Bolagsinformation, Anställningsinformation, Kundkännedom (KYC), Kommunikation	Rättslig förpliktelse (GDPR, artikel 6.1(c)) - lag (2018:1219) om försäkringsdistribution	Uppgifterna sparas i elva år efter avslutad affärsförbindelse
Rättslig skyldighet att spela in och lagra telefonsamtal till oss hänförliga till rådgivning, i syfte att dokumentera rådgivning, att ge kundskydd och hjälpa kund att reklamera rådgivning	Identifikationsuppgifter, Kontaktuppgifter, Kommunikation	Rättslig förpliktelse (GDPR, artikel 6.1(c)) – lag (2018:1219) om försäkringsdistribution	Inspelade telefonsamtal sparas i tio år från rådgivningstillfället. Om brottsutredning inletts kan lagringstiden förlängas om det behövs för utredningen

3.4 Investment Banking

3.4.1 Ingå avtal

Ändamål	Personuppgifter	Rättslig grund	Lagringstid
Verifiera identitet och behörighet inför avtalsingående	Identifikationsuppgifter, Kontaktuppgifter	Berättigat intresse (GDPR, artikel 6.1(f)) – kunna säkerställa din identitet och behörighet att företräda det företag/stiftelse/institution som vi ska ingå avtal med Kontakta oss om du vill veta mer om hur vi har balanserat dina intressen mot våra	Uppgifterna sparas i elva år efter avslutad affärsförbindelse

3.4.2 Under tiden det finns ett gällande avtal

Ändamål	Personuppgifter	Rättslig grund	Lagringstid
Dokumentera, administrera och fullgöra avtalet	Identifikationsuppgifter, Kontaktuppgifter, Kundkännedom (KYC)	Berättigat intresse (GDPR, artikel 6.1(f)) – kunna dokumentera, administrera och fullgöra avtalet med företaget/stiftelsen/institutionen som du företräder. Kunna försvara eller göra gällande Carnegies eller dina rättsliga anspråk. Kontakta oss om du vill veta mer om hur vi har balanserat dina intressen mot våra	Uppgifterna sparas i elva år efter avslutad affärsförbindelse
Kommunicera med dig	Identifikationsuppgifter, Kontaktuppgifter, Kommunikation	Berättigat intresse (GDPR, artikel 6.1(f)) – kunna dokumentera, administrera och fullgöra avtalet med företaget/stiftelsen/institutionen som du företräder. Kunna	Uppgifterna sparas i elva år efter avslutad affärsförbindelse

		försvara eller göra gällande Carnegies eller dina rättsliga anspråk. Kontakta oss om du vill veta mer om hur vi har balanserat dina intressen mot våra	
På begäran genomföra köp och försäljning av värdepapper, hantering av värdepappersportfölj samt ge värdepappersrådgivning	Identifikationsuppgifter, Kontaktuppgifter, Kommunikation, Finansiell information	Berättigat intresse (GDPR, artikel 6.1(f)) – kunna dokumentera, administrera och fullgöra avtalet med företaget/stiftelsen/institutionen som du företräder. Kunna försvara eller göra gällande Carnegies eller dina rättsliga anspråk. Kontakta oss om du vill veta mer om hur vi har balanserat dina intressen mot våra	Uppgifterna sparas i elva år efter avslutad affärsförbindelse

3.4.3 Uppfylla våra rättsliga skyldigheter

Ändamål	Personuppgifter	Rättslig grund	Lagringstid
Vidta åtgärder för kundkännedom	<u>Investment Banking och Personer med anknytning till kund:</u> Identifikationsuppgifter, Kontaktuppgifter, Finansiell information, Kundkännedom (KYC)	Rättslig förpliktelse (GDPR, artikel 6.1(c) och 10) - lag (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism	Uppgifterna sparas i högst tio år
Upprätta förteckning över individer som kommer i kontakt med insiderinformation	Identifikationsuppgifter, Kontaktuppgifter, Teknisk data	Rättslig förpliktelse (GDPR, artikel 6.1(c)) - marknadsmissbruksförordningen nr 596/2014 (MAR)	Uppgifterna sparas i fem år
Upprätta förteckning över individer som involveras i marknads-sonderingar och kommer i kontakt med insiderinformation	Identifikationsuppgifter, Kontaktuppgifter, Teknisk data	Rättslig förpliktelse (GDPR, artikel 6.1(c)) – marknadsmissbruksförordningen nr 596/2014 (MAR)	Uppgifterna sparas i fem år
Rättslig skyldighet att spela in och lagra telefonsamtal till oss hänförliga till transaktion	Identifikationsuppgifter, Kontaktuppgifter, Kommunikation	Rättslig förpliktelse (GDPR, artikel 6.1(c)) - direktiv (2014/65/EU) och förordning (600/2014) om marknader för finansiella instrument, marknadsmissbruksförordningen nr 596/2014 (MAR) och lag (2007:528) om värdepappersmarknaden	Inspelade telefonsamtal sparas i tio år. Om brottsutredning inletts kan lagringstiden förlängas om det behövs för utredningen
Utföra kontroll utifrån sammanställningar av personer med politisk utsatt ställning (PEP) samt EU:s sanktionslistor	<u>Investment Banking och Personer med anknytning till kund:</u> Identifikationsuppgifter, Kundkännedom (KYC)	Rättslig förpliktelse (GDPR, artikel 6.1(c) och 10) - lag (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism, EU kommissionens konsoliderade lista över	Uppgifterna sparas i högst tio år efter avslutad affärsförbindelse

		finansiella sanktioner och lag (1996:95) om vissa internationella sanktioner	
Övervaka och granska transaktioner för att förhindra att vår verksamhet utnyttjas för finansiering av terrorism eller penningtvätt	Identifikationsuppgifter, Kundkännedom (KYC) Finansiell information	Rättslig förpliktelse (GDPR, artikel 6.1(c) och 10) - lag (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism	Uppgifterna sparas i högst tio år efter avslutad affärsförbindelse
Slagningar mot övriga internationella listor	Identifikationsuppgifter, Kundkännedom (KYC)	Berättigat intresse (GDPR, artikel 6.1(f)) – kunna genomföra slagningar mot internationella listor (såsom Konsoliderade listan från FN:s säkerhetsråd liksom motsvarigheter från andra internationella organisationer) för att få närmare kundkännedom enligt lag (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism Kontakta oss om du vill veta mer om hur vi har balanserat dina intressen mot våra Behandling av personuppgifter som rör fällande domar i brottmål samt lagöverträdelse behandlas i enlighet med beviljat undantag enligt 3 kap 9 § lag (2018:218) med kompletterande bestämmelser till GDPR	Uppgifterna sparas i fem år efter avslutad affärsförbindelse

3.5 Securities

3.5.1 Ingå avtal

Ändamål	Personuppgifter	Rättslig grund	Lagringstid
Verifiera identitet och behörighet inför avtalsingående	Identifikationsuppgifter, Kontaktuppgifter	<u>Privatperson:</u> Fullgörande av avtal (GDPR, artikel 6.1(b)) <u>Kontaktperson, företrädare eller verklig huvudman:</u> Berättigat intresse (GDPR, artikel 6.1(f)) – kunna säkerställa din identitet och behörighet att företräda det företag som vi ska ingå avtal med Kontakta oss om du vill veta mer om hur vi har balanserat dina intressen mot våra	Uppgifterna sparas i elva år efter avslutad affärsförbindelse
Kreditprövning för handelslimit	Identifikationsuppgifter, Kontaktuppgifter,	Rättslig förpliktelse (GDPR, artikel 6.1(c)) – FFFS 2018:16	Uppgifterna sparas under kreditens

	Finansiell information, Kundkännedom (KYC), Kreditupplysning, Anställningsinformation, Kommunikation, Bolagsinformation	Finansinspektionens föreskrifter och allmänna råd om hantering av kreditrisker i kreditinstitut och värdepappersbolag	löptid och tio år därefter
--	---	---	----------------------------

3.5.2 Under tiden det finns ett gällande avtal

Ändamål	Personuppgifter	Rättslig grund	Lagringstid
Dokumentera, administrera och fullgöra avtalet	Identifikationsuppgifter, Kontaktuppgifter, Kundkännedom (KYC)	<p><u>Privatperson:</u> Fullgörande av avtal (GDPR, artikel 6.1(b))</p> <p><u>Kontaktperson, företrädare eller verklig huvudman:</u> Berättigat intresse (GDPR, artikel 6.1(f)) – kunna dokumentera, administrera och fullgöra avtalet med det företag/stiftelse/institution som du företräder. Kunna försvara eller göra gällande Carnegies eller dina rättsliga anspråk.</p> <p>Kontakta oss om du vill veta mer om hur vi har balanserat dina intressen mot våra</p>	Uppgifterna sparas i elva år efter avslutad affärsförbindelse
Kommunicera med dig, t.ex. via kundtjänst och assistenter	Identifikationsuppgifter, Kontaktuppgifter, Kommunikation	<p><u>Privatperson:</u> Fullgörande av avtal (GDPR, artikel 6.1(b))</p> <p>Rättslig förpliktelse (GDPR, artikel 6.1(c)) att hantera klagomål – FFFS 2002:23 Finansinspektionens allmänna råd om klagomålshantering avseende finansiella tjänster till konsumenter</p> <p><u>Kontaktperson, företrädare eller verklig huvudman:</u> Berättigat intresse (GDPR, artikel 6.1(f)) – kunna kommunicera med dig i frågor som berör det företag/stiftelse/institution som du företräder</p> <p>Kontakta oss om du vill veta mer om hur vi har balanserat dina intressen mot våra</p>	Uppgifterna sparas under tiden som avtalet gäller
På begäran tillhandahålla mäklari, sales trading och aktie-marknadsrelaterade transaktioner	Identifikationsuppgifter, Kontaktuppgifter, Kommunikation, Finansiell information	<p><u>Privatperson:</u> Fullgörande av avtal (GDPR, artikel 6.1(b))</p> <p><u>Kontaktperson, företrädare eller verklig huvudman:</u> Berättigat intresse (GDPR, artikel 6.1(f)) - kunna agera på din begäran för det företag/stiftelse/institution som du företräder</p>	Uppgifterna sparas i elva år efter avslutad affärsförbindelse

		Kontakta oss om du vill veta mer om hur vi har balanserat dina intressen mot våra	
Tillhandahålla analyser i onlinetjänsten Carnegie Edge	Identifikationsuppgifter, Kontaktuppgifter, Teknisk data	Berättigat intresse (GDPR, artikel 6.1(f)) – kunna tillhandahålla dig relevant onlinetjänst i förhållande till den banktjänst du nyttjar hos oss Kontakta oss om du vill veta mer om hur vi har balanserat dina intressen mot våra	Uppgifterna sparas i fem år efter att du avslutat ditt konto och användandet av vår onlinetjänst Edge, eller avslutat ditt kund-engagemang med Carnegie

3.5.3 Uppfylla våra rättsliga skyldigheter

Ändamål	Personuppgifter	Rättslig grund	Lagringstid
Kontinuerlig uppföljning för handelslimit	Identifikationsuppgifter, Kontaktuppgifter, Finansiell information, Kundkännedom (KYC), Kommunikation, Bolagsinformation	Fullgörande av avtal (GDPR, artikel 6.1(b)) och rättslig förpliktelse (GDPR, artikel 6.1(c)) – FFFS 2018:16 Finansinspektionens föreskrifter och allmänna råd om hantering av kreditrisker i kreditinstitut och värdepappersbolag	Uppgifterna sparas under kreditens löptid och tio år därefter
Vidta åtgärder för kundkännedom	<u>Securities och Personer med anknytning till kund:</u> Identifikationsuppgifter, Kontaktuppgifter, Kundkännedom (KYC)	Rättslig förpliktelse (GDPR, artikel 6.1(c) och 10) - lag (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism	Uppgifterna sparas tio år efter avslutad affärsförbindelse.
Upprätta förteckning över individer som kommer i kontakt med insider-information	Identifikationsuppgifter, Kontaktuppgifter, Teknisk data	Rättslig förpliktelse (GDPR, artikel 6.1(c)) – marknadsmissbruksförordningen nr 596/2014 (MAR)	Uppgifterna sparas i fem år
Upprätta förteckning över individer som involveras i marknadssonderingar och kommer i kontakt med insider-information	Identifikationsuppgifter, Kontaktuppgifter, Teknisk data	Rättslig förpliktelse (GDPR, artikel 6.1(c)) – marknadsmissbruksförordningen nr 596/2014 (MAR)	Uppgifterna sparas i fem år
Rättslig skyldighet att spela in och lagra telefonsamtal till oss hänförliga till transaktion	Identifikationsuppgifter, Kontaktuppgifter, Kommunikation	Rättslig förpliktelse (GDPR, artikel 6.1(c)) - direktiv (2014/65/EU) och förordning (600/2014) om marknader för finansiella instrument, marknadsmissbruksförordningen nr 596/2014 (MAR) och lag (2007:528) om värdepappersmarknaden	Inspelade telefonsamtal sparas i tio år. Om brottsutredning inletts kan lagringstiden förlängas om det behövs för utredningen
Utföra kontroll utifrån sammanställningar av personer med politisk utsatt ställning (PEP) samt EU:s sanktionslistor	Identifikationsuppgifter, Kundkännedom (KYC)	Rättslig förpliktelse (GDPR, artikel 6.1(c) och 10) - lag (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism, EU kommissionens konsoliderade lista över finansiella sanktioner och	Uppgifterna sparas i fem år efter avslutad affärsförbindelse

		lag (1996:95) om vissa internationella sanktioner	
Övervaka och granska transaktioner för att förhindra att vår verksamhet utnyttjas för finansiering av terrorism eller penningtvätt	Identifikationsuppgifter, Finansiell information, Kundkännedom (KYC)	Rättslig förpliktelse (GDPR, artikel 6.1(c) och 10) - lag (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism	Uppgifterna sparas högst tio år efter avslutad affärsförbindelse
Slagningar mot övriga internationella listor	Identifikationsuppgifter, Kundkännedom (KYC)	Berättigat intresse (GDPR, artikel 6.1(f)) – kunna genomföra slagningar mot internationella listor (såsom Konsoliderade listan från FN:s säkerhetsråd liksom motsvarigheter från andra internationella organisationer) för att få närmare kundkännedom enligt lag (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism Kontakta oss om du vill veta mer om hur vi har balanserat dina intressen mot våra Behandling av personuppgifter som rör fällande domar i brottmål samt lagöverträdelse behandlas i enlighet med beviljat undantag enligt 3 kap 9 § lag (2018:218) med kompletterande bestämmelser till GDPR	Uppgifterna sparas i fem år efter avslutad affärsförbindelse

3.6 Lokalbesökare

Ändamål	Personuppgifter	Rättslig grund	Lagringstid
Ta emot dig i våra lokaler och registrera dig i våra system så du får den hjälp du efterfrågar från oss	Identifikationsuppgifter och eventuella matpreferenser	Berättigat intresse (GDPR, artikel 6.1(f)) – kunna assistera dig i det ärende du kommit till våra lokaler för Kontakta oss om du vill veta mer om hur vi har balanserat dina intressen mot våra	Uppgifterna sparas i 18 månader från ditt besök hos oss
Kamerabevakning av vissa begränsade områden kring våra lokaler för att upprätthålla säkerheten och för att förebygga och utreda eventuella brott	Teknisk data (video utan ljudupptagning)	Berättigat intresse (GDPR, artikel 6.1(f)) – kunna upprätthålla säkerheten kring våra lokaler och kunna utreda eventuella brott mot oss Kontakta oss om du vill veta mer om hur vi har balanserat dina intressen mot våra	Det inspelade materialet raderas automatiskt efter en månad om inte materialet behövs för vidare utredning, varpå det raderas när utredning avslutats

3.7 Webbplatsbesökare

Ändamål	Personuppgifter	Rättslig grund	Lagringstid
Kontakta dig som fyllt i en intresseförfrågan på vår hemsida och hjälpa dig med din förfrågan	Identifikationsuppgifter, Kontaktuppgifter	Berättigat intresse (GDPR, artikel 6.1(f)) – kunna tillmötesgå din förfrågan Kontakta oss om du vill veta mer om hur vi har balanserat dina intressen mot våra	Uppgifterna sparas i upp till fem år efter att du har skickat in formuläret till oss (om det inte finns en pågående avtalsrelation)
Visa relevanta marknadsföringsmeddelanden för dig. Uppgifterna inhämtas via cookies eller andra spårningstekniker <i>Läs mer i vår cookie-policy</i>	Teknisk data	Ditt samtycke (GDPR, artikel 6.1(a))	Som längst tio år eller till dess du återkallar samtycket
Underlätta din användarupplevelse. Uppgifterna inhämtas via cookies eller andra spårningstekniker. <i>Läs mer i vår cookie-policy</i>	Teknisk data	Ditt samtycke (GDPR, artikel 6.1(a))	Som längst tio år eller till dess du återkallar samtycket

3.8 Leverantörer

Ändamål	Personuppgifter	Rättslig grund	Lagringstid
Verifiera din identitet och behörighet inför avtalsingående	Identifikationsuppgifter, Kontaktuppgifter	Berättigat intresse (GDPR, artikel 6.1(f)) – kunna säkerställa din identitet och behörighet att företräda det företag som vi ska ingå avtal med Kontakta oss om du vill veta mer om hur vi har balanserat dina intressen mot våra	Uppgifterna sparas under tiden som vi har ett gällande avtal med det företag du företräder och tio år därefter
Dokumentera, administrera och fullgöra avtalet	Identifikationsuppgifter, Kontaktuppgifter	Berättigat intresse (GDPR, artikel 6.1(f)) – kunna dokumentera, administrera och fullgöra avtalet med det företag som du företräder Kontakta oss om du vill veta mer om hur vi har balanserat dina intressen mot våra	Uppgifterna sparas under tiden som vi har ett gällande avtal med det företag du företräder och tio år därefter
Kommunicera med dig avseende vårt samarbete	Identifikationsuppgifter, Kontaktuppgifter, Kommunikation	Berättigat intresse (GDPR, artikel 6.1(f)) – kunna kommunicera med dig i frågor som berör samarbetet med företaget som du företräder Kontakta oss om du vill veta mer om hur vi har balanserat dina intressen mot våra	Uppgifterna sparas under tiden som vi har ett gällande avtal med det företag du företräder och tio år därefter

Utvärdering av vårt samarbete	Identifikationsuppgifter, Kontaktuppgifter, Kommunikation	Berättigat intresse (GDPR, artikel 6.1(f)) – kunna löpande utvärdera hur väl vårt avtals åtaganden uppfyllts av det företag som du företräder Kontakta oss om du vill veta mer om hur vi har balanserat dina intressen mot våra	Uppgifterna sparas under tiden som vi har ett gällande avtal med det företag du företräder och tio år därefter
Rättslig skyldighet att spela in och lagra telefonsamtal till oss hänförliga till en transaktion	<u>Personer som ringer till Carnegie:</u> Identifikationsuppgifter, Kontaktuppgifter, Kommunikation	Berättigat intresse (GDPR, artikel 6.1(f)) – kunna efterleva branschens regelverk om värdepappersaffärer Kontakta oss om du vill veta mer om hur vi har balanserat dina intressen mot våra	Inspelade telefonsamtal sparas i tio år. Om brottsutredning inletts kan lagringstiden förlängas om det behövs för utredningen

3.9 Marknadsföring

Ändamål	Personuppgifter	Rättslig grund	Lagringstid
Tillhandahålla dig prenumeration på vårt nyhetsbrev	<u>Nyhetsbrevs-prenumeranter:</u> Identifieringsuppgifter, Kontaktuppgifter	Berättigat intresse (GDPR, artikel 6.1(f)) – kunna tillhandahålla dig vårt nyhetsbrev Kontakta oss om du vill veta mer om hur vi har balanserat dina intressen mot våra	Uppgifterna sparas under den tid du prenumererar på vårt nyhetsbrev. När du valt att avsluta din prenumeration upphör utskicken efter 24 timmar Data som lagras på vår webbplats raderas efter 60 dagar och uppgifterna raderas permanent från backuper efter maximalt nio månader
Upprätta deltagarlista över de som deltar i våra event	<u>Kunder och Potentiella kunder:</u> Identifikationsuppgifter, Kontaktuppgifter	Berättigat intresse (GDPR, artikel 6.1(f)) – kunna upprätta deltagarlista till våra event Kontakta oss om du vill veta mer om hur vi har balanserat dina intressen mot våra	Uppgifterna sparas i fem år
Marknadsföra produkter och tjänster genom olika kanaler t.ex. via vårt callcenter	<u>Kunder och Potentiella kunder:</u> Identifikationsuppgifter, Kontaktuppgifter	Berättigat intresse (GDPR, artikel 6.1(f)) – kunna marknadsföra de tjänster och produkter som vi tror du kan vara intresserad av Kontakta oss om du vill veta mer om hur vi har balanserat dina intressen mot våra	<u>Kunder:</u> Uppgifterna sparas i elva år efter avslutad affärsförbindelse <u>Potentiella kunder:</u> Uppgifterna sparas i fem år

Rättslig skyldighet att spela in och lagra telefonsamtal till oss hänförligt till rådgivning och orderläggning	<u>Personer som ringer till Carnegie:</u> Identifikationsuppgifter, Kontaktuppgifter, Kommunikation	Rättslig förpliktelse (GDPR, artikel 6.1(c)) - direktiv (2014/65/EU) och förordning (600/2014) om marknader för finansiella instrument, marknadsmissbruksförordningen nr 596/2014 (MAR) och lag (2007:528) om värdepappersmarknaden	Inspelade telefonsamtal sparas i tio år. Om brottsutredning inletts kan lagringstiden förlängas om det behövs för utredningen
--	--	---	---

3.10 Utvärdera och förbättra vår verksamhet, våra tjänster och produkter

För att utveckla vår interna verksamhet och kunna presentera bästa möjliga tjänster och produkter till våra kunder behandlar vi dina personuppgifter på följande sätt.

Ändamål	Personuppgifter	Rättslig grund	Lagringstid
Utveckla, effektivisera, följa upp och kvalitetssäkra våra processer och verktyg samt göra statistiska bearbetningar och sammanställningar	<u>Kunder:</u> Identifikationsuppgifter, Kontaktuppgifter, Finansiell information, Kundkännedom (KYC)	Berättigat intresse (GDPR, artikel 6.1(f)) – kunna utvärdera och förbättra vår verksamhet Kontakta oss om du vill veta mer om hur vi har balanserat dina intressen mot våra	Uppgifterna sparas i elva år efter avslutad affärsförbindelse

3.11 Tillsyn, rättsliga anspråk, uppköp, utnyttjande av rättigheter m. m.

Ändamål	Personuppgifter	Rättslig grund	Lagringstid
Utreda incidenter, bemöta krav och tillhandahålla efterfrågad information från tillsynsmyndighet i händelse av tillsyn	De kategorier av personer och personuppgifter som efterfrågas vid incidenter och tillsyn	Rättslig förpliktelse (GDPR, artikel 6.1(c)) - GDPR, artikel 33-34 respektive artikel 58 samt FFFS 2014:4 Finansinspektionens föreskrifter och allmänna råd om hantering av operativa risker	Uppgifterna sparas så länge incidenten eller tillsynen pågår och upp till två år därefter
Skydda våra intressen i händelse av tvist	De kategorier av personer och personuppgifter som är nödvändiga med hänsyn till tvistefrågan och inblandade parter	Berättigat intresse (GDPR, artikel 6.1(f)) – kunna tillvarata våra intressen vid tvist Kontakta oss om du vill veta mer om hur vi har balanserat dina intressen mot våra	Uppgifterna sparas så länge som tvisten pågår och tio år därefter
Överföra personuppgifter vid en eventuell sammanslagning eller företagsöverlåtelse	De kategorier av personer och personuppgifter som omfattas av sammanslagningen eller förvärvet	Berättigat intresse (GDPR, artikel 6.1(f)) – kunna genomföra sammanslagning eller företagsöverlåtelse Kontakta oss om du vill veta mer om hur vi har balanserat dina intressen mot våra	Ej tillämpligt
Tillmötesgå din begäran att utöva någon av dina rättigheter	<u>Alla personkategorier:</u> Kontaktuppgifter, Identifieringsuppgifter samt övriga uppgifter om dig som du lämnar	Rättslig förpliktelse (GDPR, artikel 6.1(c)) – GDPR, kapitel III	Uppgifterna sparas i tolv månader efter att vi hanterat din förfrågan

	i din begäran om dina rättigheter och som krävs för att tillmötesgå din begäran		
Rättslig skyldighet att spela in och lagra telefonsamtal till oss hänförligt till rådgivning och orderläggning	<u>Anhöriga till anställda:</u> Identifikationsuppgifter, Kontaktuppgifter, Kommunikation	Berättigat intresse (GDPR, artikel 6.1(f)) – kunna följa upp rådgivning och kontrollera kundorder samt efterleva branschens regelverk om anställdas och närståendes värdepappersaffärer Kontakta oss om du vill veta mer om hur vi har balanserat dina intressen mot våra	Inspelade telefonsamtal sparas i tio år. Om brottsutredning inlemts kan lagringstiden förlängas om det behövs för utredningen
Rättslig skyldighet att utföra beräkningar enligt regler om kapitaltäckningsskyldigheter	Identifikationsuppgifter, Finansiell information	Rättslig förpliktelse (GDPR, artikel 6.1(c)) – Kapitaltäckningsförordningen (575/2013) och Kapitaltäckningsdirektivet (2013/36)	Uppgifterna sparas till och med det sjunde året efter utgången av det år uppgifterna registrerades
Rättslig skyldighet att spara räkenskapsinformation	Finansiell information	Rättslig förpliktelse (GDPR, artikel 6.1(c)), Bokföringslagen (1999:1078)	Uppgifterna sparas till och med det sjunde året efter utgången av det kalenderår då räkenskapsåret avslutades

4 Vem delar vi dina uppgifter med?

4.1 Allmänt

För att kunna tillhandahålla våra produkter och tjänster till dig, samt för att följa lagar och regler, behöver vi ibland dela dina personuppgifter med andra, inklusive andra bolag inom Carnegiekoncernen och tredje parter som bistår oss i olika delar av vår verksamhet.

4.2 Leverantörer och samarbetspartners

Vi delar vi dina personuppgifter med våra leverantörer och samarbetspartners, såsom:

- *IT-leverantörer:* företag som hanterar nödvändig drift, teknisk support och underhåll av våra IT-lösningar.
- *KYC-tjänsteleverantörer:* företag som tillhandahåller oss tjänster för att vi ska uppfylla vår rättsliga skyldighet att genomföra åtgärder för kundkännedom.
- *Kreditupplysningsföretag:* företag som genomför kreditupplysningar åt oss.
- *Inkassobolag:* företag som handlägger våra inkassoärenden.
- *Marknadsföring:* företag som hjälper oss med print och distribution av marknadsföring, administration av våra sociala medier och andra digitala kanaler samt reklambyråer.
- *Samarbetspartners inom bank och försäkring:* företag som t.ex. tillhandahåller försäkringar eller lån som distribueras/tecknas via oss.

- *Andra banker, värdepappersbolag och värdepapperscentraler:* sådana banker, värdepappersbolag och värdepapperscentraler som Carnegie levererar värdepapper till, tar emot värdepapper ifrån eller registrerar information avseende värdepapper hos. Vi ger exempelvis Euroclear information vid rösträttsregistrering inför bolagsstämma och när de begär en förvaltarförteckning.
- *Bolag som anordnar analytikerträffar för Carnegies institutionella kunder:* sådana bolag som söker investerare bland Carnegies institutionella kunder. Personuppgifter delas bara med dessa bolag avseende de kontaktpersoner, företrädare eller firmatecknare för institutionella kunder som informerat Carnegie om att de vill delta vid aktuell analytikerträff.

4.3 Andra tredje parter

Vi kan även komma att dela dina personuppgifter med andra tredje parter, såsom:

- *Myndigheter:* till exempel Skatteverket, Polisen, Finansinspektionen, Riksbanken, Riksgälden, IMY och motsvarande myndigheter i andra länder, och andra myndigheter när det följer av lag.
- *Domstolar och skiljenämnder:* i händelse av tvist eller annan prövning.
- *Central Security Depository (CSD):* såsom Euroclear Sweden.

5 Behandlingar som vi särskilt vill uppmärksamma dig på

5.1 Automatiserat beslutsfattande

Automatiserat beslutsfattande innebär en helt automatiserad process där det aktuella beslutet fattas med hjälp av algoritmer, det vill säga utan involvering av en människa. Vid ansökan om sparkonto hos oss använder vi oss av automatiserat beslutsfattande i fråga om godkännande/avslag på din ansökan. Sådant automatiserat beslutsfattande grundar sig på de uppgifter som du lämnar i din ansökan och uppgifterna används enbart för att bedöma om våra kriterier för att öppna ett sparkonto är uppfyllda eller inte.

Du har alltid rätt att kontakta oss om du inte är nöjd med beslutet och vill invända mot det. Vi kommer då att granska den information som ligger bakom beslutet och eventuell ytterligare information som du ger oss. Granskningen kommer att ske av en människa som har behörighet att ändra beslutet om det skulle visa sig att det fattats på felaktiga grunder. Det kan hända att din ansökan vid automatiserat beslutsfattande inte ger oss tillräcklig information för att öppna sparkonto. Du ombeds då att kontakta oss. Detta innebär inte att du inte får öppna sparkonto hos oss, utan bara att vi behöver kompletterande uppgifter för att kunna slutföra din ansökan.

6 Var behandlas dina personuppgifter?

Vi strävar alltid efter att dina personuppgifter ska behandlas inom EU/EES och all vår lagring av data sker inom EU/EES. I vissa situationer kan vi dock komma att behöva överföra dina personuppgifter till samarbetspartners eller tjänsteleverantörer som befinner sig utanför EU/EES (tredjeländer). De tredjeländer som vi överför personuppgifter till är Australien, Indien, Kanada, Malaysia, Schweiz, Serbien, Sri Lanka och USA.

Oavsett var dina personuppgifter behandlas vidtar vi alla rimliga kontraktuella, tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa att skyddsnivån är likvärdig den som gäller inom EU/EES. Vi ser alltid till att det finns en överföringsmekanism på plats och vi använder därför EU-kommissionens standardavtalsklausuler, som du hittar [här](#). Vi vidtar även ytterligare tekniska och organisatoriska skyddsåtgärder när detta behövs, såsom kryptering och pseudonymisering. Avseende överföringar till Schweiz och USA tillämpas ett adekvansbeslut från EU-kommissionen, som du hittar [här](#).

7 Hur får vi tag i dina personuppgifter?

Vi samlar i huvudsak in personuppgifter direkt från dig, exempelvis när du kommunicerar med oss, använder vår webbplats eller ingår avtal med oss. Vi samlar även in personuppgifter om dig från andra källor, till exempel:

- Adressuppgifter från privata och offentliga register för att säkerställa att vi har rätt kontaktuppgifter till dig i våra register, t.ex. från Bisnode Infotorg.
- Ditt innehav hos andra banker/förvaltare när du ber oss ta fram en sådan rapport.
- Information från sanktionslistor eller internationella organisationer för att förhindra penningtvätt.
- Bild eller video på dig från den kamerabevakning som sker vid våra lokaler.
- Finansiell information från kreditupplysningsföretag.
- Information om aktieägare från värdepapperscentraler när vi i vår roll som emissionsinstitut, i samband med specifika bolagstransaktioner, får ut personuppgifter om alla aktieägare i det specifika bolaget på uppdrag av bolaget. De personuppgifter vi får är namn, adress, personnummer, värdepapperskonto och kopplat bankkonto samt innehav i det specifika bolaget.
- Information om potentiella kunder från databasföretag såsom Salezure AB, Wealth Monitor, Holdings Modular Finance AB och Valu8 Group.

8 Måste du lämna dina personuppgifter till oss?

För att ingå och fullgöra vårt avtal med dig, efterleva lagkrav och för att du ska kunna besöka våra lokaler, event och interagera med oss på vår webbplats behöver du lämna vissa av de personuppgifter som vi efterfrågar. Om du inte ger oss de personuppgifter vi efterfrågar kan detta, i vissa fall, leda till att vi inte kan tillhandahålla dig de tjänster och produkter du efterfrågar och/eller att vi inte kan efterleva de lagkrav som ställs på oss som finansiellt institut. Vi kommer tydligt informera dig om vilka uppgifter som är obligatoriska i samband med att du t.ex. ingår avtal med oss.

9 Dina rättigheter

9.1 Allmänt

Vi ansvarar för att dina personuppgifter behandlas på ett lagligt, transparent och öppet sätt i förhållande till dig och att dina uppgifter är korrekta och uppdaterade. Du har vissa rättigheter när det gäller vår behandling av dina personuppgifter. Om du vill utöva någon av dina rättigheter kan du kontakta oss genom att använda kontaktuppgifterna i avsnitt 1 ovan.

Vi återkommer till dig så snabbt vi kan, och senast inom en månad, från att vi tagit emot din begäran. Om vi inte kan besvara din förfrågan eller behöver mer tid på oss, kommer vi att förklara varför.

9.2 Rätt till tillgång (s.k. registerutdrag)

Du har rätt att få veta om vi behandlar personuppgifter om dig eller inte. Om vi gör det har du också rätt att få information om vilka personuppgifter vi behandlar och hur vi behandlar dem. Du har också rätt att få en kopia på de personuppgifter vi behandlar om dig.

Om du är intresserad av vissa specifika uppgifter ber vi dig att ange det i din begäran. Du kan till exempel specificera om du är intresserad av en viss typ av uppgifter eller om du vill ha information om uppgifter från en viss tidsperiod.

9.3 Rätt till rättelse

Om några av de personuppgifter vi behandlar om dig är felaktiga har du rätt att få dem rättade. Du har också rätt att komplettera ofullständiga personuppgifter med ytterligare information som behövs för att uppgifterna ska vara korrekta. När vi har rättat dina personuppgifter, eller kompletterat dem med ny information, kommer vi informera de som vi har lämnat ut dina uppgifter till om de uppdaterade uppgifterna, förutsatt att det inte är omöjligt eller för besvärligt. Om du begär det, kommer vi också berätta för dig vilka vi har lämnat ut dina uppgifter till. Om du begär rättelse har du också rätt att begära att vi begränsar vår behandling av dina uppgifter under tiden vi utreder frågan.

9.4 Rätt till radering

Du har i vissa fall rätt att begära att vi raderar de personuppgifter vi har registrerat om dig. Om vi raderar dina uppgifter efter att du har begärt det kommer vi också informera dem som vi har lämnat ut uppgifterna till om raderingen – förutsatt att det inte är omöjligt eller för besvärligt. Om du ber oss, så kommer vi också berätta för dig vilka vi har lämnat ut dina uppgifter till.

Du har i allmänhet rätt att få dina uppgifter raderade om:

- Uppgifterna inte längre behövs för de ändamål som de samlades in för eller på annat sätt behandlats,
- Vi behandlar dina uppgifter med stöd av ditt samtycke och du återkallar ditt samtycke,
- Uppgifterna används för direktmarknadsföring och du invänder mot vår behandling,
- Du motsätter dig behandling av uppgifterna som sker med stöd av vårt berättigade intresse och vi inte kan visa att våra skäl till behandlingen väger tyngre än dina intressen,
- Personuppgifterna har behandlats på ett olagligt sätt, eller
- Vi har en laglig skyldighet att radera personuppgifterna.

9.5 Rätt till begränsning av behandling

Med begränsning menas att uppgifterna markeras så att de i framtiden bara får behandlas för vissa avgränsade syften. Rätten till begränsning gäller:

- När du anser att uppgifterna är felaktiga och du har begärt rättelse. Då kan du även begära att behandlingen begränsas under tiden som vi utreder om uppgifterna är korrekta eller inte,
- Om behandlingen är olaglig och du inte vill att uppgifterna ska raderas,
- När vi inte längre behöver behandla uppgifterna för de ändamål som vi samlade in dem, men du behöver dem för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk,
- Om du har invänt mot behandling som sker med stöd i vårt berättigade intresse. Då kan du begära att vi begränsar behandlingen medan vi utreder om vårt intresse av att behandla dina uppgifter väger tyngre än dina intressen.

Även om du har begärt att vi begränsar behandlingen har vi rätt att använda uppgifterna för lagring, om vi har fått ditt samtycke till behandlingen, för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk eller för att skydda någons rättigheter. Vi får också behandla uppgifterna för skäl som rör ett viktigt allmänintresse. När begränsningen upphör kommer vi att informera dig om detta.

Om vi begränsar behandlingen av dina uppgifter kommer vi också informera de som vi har lämnat ut uppgifterna till, förutsatt att det inte är omöjligt eller för besvärligt. Om du ber oss, så kommer vi också berätta för dig vilka vi har lämnat ut dina uppgifter till.

9.6 Rätten att göra invändningar

Du har rätt att invända mot vår behandling av dina personuppgifter som sker med stöd av vårt berättigade intresse. Om du invänder mot behandlingen kommer vi, utifrån din särskilda situation, utvärdera om våra intressen att behandla uppgifterna väger tyngre än dina intressen av att uppgifterna inte behandlas för det ändamålet. Om vi inte kan visa avgörande berättigade skäl som väger tyngre än dina kommer vi sluta med den behandling som du invänder mot – förutsatt att vi inte måste behandla uppgifterna för att fastställa, utöva eller försvara rättsliga anspråk. Kontakta oss om du vill veta mer om hur vi vägt dina intressen mot våra

Du har alltid rätt att invända mot, och avregistrera dig från, direktmarknadsföring. Vi har då inte längre rätt att behandla dina personuppgifter för direkt marknadsföring.

Om du invänder mot behandlingen har du också rätt att begära begränsning under den tid vi utreder frågan, läs mer under avsnitt 9.5 ovan.

9.7 Rätten till dataportabilitet

Dataportabilitet innebär att du har rätt att få ut de uppgifter som vi har samlat in om dig, från dig, i ett strukturerat, allmänt tillgängligt och maskinläsbart format och att du har rätt att överföra uppgifterna till en annan personuppgiftsansvarig.

Rätten till dataportabilitet gäller enbart:

- För uppgifter som har samlats in från dig, om dig,
- Om användningen sker baserat på ditt samtycke eller för att fullgöra ett avtal med dig, och
- Behandlingen sker automatiserat.

9.8 Rätt att invända mot beslut som grundar sig på automatiskt beslutsfattande

Du har rätt att kräva att vi ska granska det beslut som enbart grundar sig på automatiserat beslutsfattande och som har rättsliga följder för dig eller på liknande sätt i betydande grad påverkar dig. Du har även rätt att invända mot beslutet. Läs mer om automatiserat beslutsfattande under avsnitt 5.1.

9.9 Rätten att återkalla samtycke

Du har rätt att när som helst återkalla ett samtycke som du har lämnat för en viss behandling som baseras på rättslig grund samtycke. Ett återkallande påverkar inte lagligheten av vår behandling innan samtycket återkallades.

9.10 Rätt att lämna in klagomål

Kontakta oss om du är missnöjd över hur vi behandlar dina personuppgifter, så kan vi gemensamt försöka lösa din fråga, se våra kontaktuppgifter under avsnitt 1 ovan.

Du har även rätt att lämna in klagomål till tillsynsmyndigheten. Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) är svensk tillsynsmyndighet över vår användning av dina personuppgifter. Du har även rätt att ge in ett klagomål till den tillsynsmyndighet i det land där du har din hemvist eller arbetar, eller i det land där du anser att en överträdelse av dataskyddsregelverket ägt rum.

10 Ändringar av denna informationstext

Vi förbehåller oss rätten att ändra och uppdatera denna informationstext löpande. Vid omfattande ändringar kommer vi tydligt att informera dig om detta på lämpligt sätt.

Informationstexten uppdaterades senast den 8 september 2023.