



Asiakaspalautteet

Mikäli olette tyytymätön siihen, miten Carnegie on hoitanut asiakkuuteenne liittyvää asiaa, on äärimmäisen tärkeää että ilmoitatte näkemyksestänne (sekä mahdollisista vaatimuksistanne) Carnegieelle välittömästi. Mikäli ette esitä vaatimuksianne välittömästi, Carnegie ei vastaa vahingoista, jotka olisi voitu välttää oikea-aikaisella reklamaatiolla.

Ensisijassa teidän tulee olla yhteydessä siihen Carnegien työntekijään, joka on palvellut teitä reklamaatioon liittyvässä asiassa. Mikäli olette tämän jälkeen edelleen tyytymätön Carnegien toimintaan, voitte ottaa kirjallisesti yhteyttä Carnegien Compliance Officeriin (ks. osoite alla). Olkaa hyvä ja liittäkää reklamaatioonne kaikki asiaan liittyvä kirjallinen materiaali, kuten esimerkiksi mahdolliset laskelmat arvopaperikaupoista.

Nopeuttaaksenne reklamaationne käsittelyä, olkaa hyvä ja mainitkaa valituksessanne sen Carnegien työntekijän nimi, johon olette olleet asiassa jo yhteydessä, sekä kyseisen yhteydenoton ajankohta.

Carnegie Investment Bank AB, Finland Branch
Compliance Officer
PL 36
00131 Helsinki

FINE vakuutus- ja rahoitusneuvonta

FINE neuvoo vakuutus-, pankki- ja arvopaperiasiakkaita ongelmatilanteissa ja selvittää heidän valitusasioitaan. FINEN puoleen voi kääntyä, jos pankin tai sijoituspalveluyrityksen menettely ei tyydytä. Neuvontatoimiston yhteydessä toimivat Vakuutuslautakunta, Pankkilautakunta ja Arvopaperilautakunta, jotka antavat ratkaisusuosituksia.

Vakuutus- ja rahoitusneuvonta
Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki
Puhelin (09) 6850 120
Faksi (09) 6850 1220
Toimisto on avoinna ma-to 10-16
www.fine.fi